

Analiza studentskog zadovoljstva iskustvom studiranja na preddiplomskim i diplomskim studijima na Filozofskom fakultetu Sveučilištu u Rijeci - izvješće za akademsku godinu 2018./2019.

SVEUČILIŠTE U RIJECI
CENTAR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

Sadržaj

1. Uvod	2
2. Uzorak.....	3
3. Rezultati - Filozofski fakultet	4
3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja.....	4
3.2. Skala generalnog zadovoljstva studijem	6
3.3. Indeks zadovoljstva studenata	8

1. Uvod

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. provodi kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata provedbom Upitnika zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Privitak A).

Upitnik se sastoji od dvije skale, skale zadovoljstva aspektima studiranja te skale generalnog zadovoljstva studijem.

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Upitnikom su se također prikupljali podaci i o zadovoljstvu dostupnošću IT resursa, mogućnostima korištenja podrške na Sveučilištu i radu studentskog zbora i studentskih organizacija te o studentskim namjerama po završetku studija.

2. Uzorak

Upitnik o zadovoljstvu studijem za akademsku godinu 2018./2019. ispunilo je 476 završena studenta Filozofskog fakulteta u Rijeci (u broj studenata dva puta su uključeni studenti dvopredmetnih studija koji su vrednovali oba upisana studijska programa). U uzorku je ispitano 259 studenata koji su završili preddiplomski studij i 210 studenata koji su završili diplomski studij.

Tablica 1. Broj studenata u uzorku prema studijskim programima i razinama studija

naziv studijskog programa	ukupan broj studenata		
		preddiplomski	diplomski
Engleski jezik i književnost	45	25	20
Filozofija	37	20	16
Hrvatski jezik i književnost	80	40	40
Kulturologija	42	25	15
Njemački jezik i književnost	30	19	11
Pedagogija	52	26	26
Povijest	38	20	18
Povijest umjetnosti	39	18	20
Psihologija	63	38	25
Talijanski jezik i književnost	25	22	3
bez odgovora	25	6	18
Ukupno	476	259	210

3. Rezultati - Filozofski fakultet

3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja

Skala zadovoljstva aspektima studiranja ispituje zadovoljstvo završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti. Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva (1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,891). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 2.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 2. Komponentna matrica skale zadovoljstva aspektima studiranja	
	Faktor
	1
Program studija	,732
Organizacija studija	,700
Sadržaj većine obaveznih kolegija	,732
Ponuda izbornih kolegija	,552
Informiranje studenata	,638
Nastava, metode poučavanja	,728
Ispiti, ocjenjivanje, kontinuirano praćenje rada studenata	,722
Dostupnost literature i ostalih materijala za učenje	,598
Mogućnost stjecanja praktičnih kompetencija	,676
Nastavnici	,743
Savjeti i podrška od strane nastavnika i administrativnog osoblja tijekom studija	,730
Mogućnost uključivanja u različite oblike izvannastavnih aktivnosti	,632

U nastavku su prikazane rezultati indeksa zadovoljstva aspektima studiranja studijskih programa Filozofskog fakulteta u Rijeci prikazanih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2018./2019.

Tablica 3. Rezultati studijskih programa - indeks zadovoljstva aspektima studiranja									
studijski program	Ukupno	Ukupno	Ukupno	Preddiplomski	Preddiplomski	Preddiplomski	Diplomski	Diplomski	Diplomski
	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.
Engleski jezik i književnost	3,80	3,53	3,64	3,85	3,29	3,60	3,75	3,73	3,71
Filozofija	3,91	3,88	4,09	3,88	3,82	4,12	3,98	3,93	4,01
Hrvatski jezik i književnost	3,68	3,56	3,45	3,64	3,43	3,51	3,73	3,69	3,36
Kulturologija	3,76	3,82	3,70	3,53	3,78	3,75	4,09	3,89	3,66
Njemački jezik i književnost	3,52	3,45	3,33	3,50	3,22	3,44	3,55	4,04	3,12
Pedagogija	3,75	3,75	3,81	3,70	3,52	3,57	3,80	4,14	4,00
Povijest	3,49	3,08	3,23	3,68	2,83	3,27	3,26	3,39	3,18
Povijest umjetnosti	3,43	3,37	3,33	3,13	3,24	3,17	3,70	3,49	3,58
Psihologija	3,69	3,57	3,62	3,56	3,14	3,37	3,90	3,88	3,99
Talijanski jezik i književnost	3,53	3,14	3,11	3,54	2,91	3,29	3,54	3,32	2,52
Filozofski fakultet	3,69	3,54	3,57	3,61	3,35		3,92	3,75	

3.2. Skala generalnog zadovoljstva studijem

Skala generalnog zadovoljstva studijem ispituje slaganje završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija o česticama koje ispituju generalno zadovoljstvo studijem (pr. u kojoj je mjeri studij zadovoljio studentska očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, osposobio ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio ih za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima) . Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem). Statističkom analizom provedenom 2016. godine utvrđena je visoka razina pouzdanosti skale (Chrombach's Alpha iznosi 0,919). Faktorskom analizom izlučen je jedan faktor (Tablica 23.) što nam daje podlogu za definiranje indeksa zadovoljstva aspektima studiranja kao aritmetičke sredine zbroja vrijednosti navedenih čestica.

Tablica 4. Komponentna matrica skale generalnog zadovoljstva studijem	
	Komponenta
	1
Studij je zadovoljio moja početna očekivanja	,803
Smatram da je studij doprinio mom osobnom razvoju (npr. komunikacijske vještine, timski rad, donošenje odluka,...)	,779
Smatram da me studij osposobio za rad u struci	,833
Motiviran/a sam za daljnje učenje	,685
Studijski program me pripremio za nastavak školovanja	,809
Smatram da sam osposobljen/a za uključivanje u tržište rada	,769
Općenito sam zadovoljna/an iskustvom studiranja na ovom studiju	,865
Preporučila/o bih ovaj studij i drugima	,848

U nastavku su prikazani rezultati indeksa generalnog zadovoljstva studijem svih studijskih programa Filozofskog fakulteta prikazanih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2018./2019.

Tablica 5. studijskih programa Filozofskog fakulteta - indeks generalnog zadovoljstva studijem									
studijski program	Ukupno	Ukupno	Ukupno	Preddiplomski	Preddiplomski	Preddiplomski	Diplomski ar.	Diplomski ar.	Diplomski ar.
	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	sredina 2018./2019.	sredina 2017./2018.	sredina 2016./2017.
Engleski jezik i književnost	3,94	3,65	4,05	3,91	3,47	4,02	3,98	3,81	4,14
Filozofija	3,87	3,80	3,83	3,92	3,60	3,91	3,79	4,01	3,59
Hrvatski jezik i književnost	3,95	3,76	3,72	4,00	3,57	3,73	3,91	3,96	3,73
Kulturologija	3,56	3,82	3,48	3,29	3,80	3,56	4,07	3,85	3,41
Njemački jezik i književnost	3,51	3,45	3,37	3,34	3,16	3,33	3,80	4,23	3,43
Pedagogija	3,87	3,67	3,91	3,95	3,31	3,50	3,78	4,29	4,25
Povijest	3,59	3,11	3,12	3,56	2,87	3,11	3,63	3,41	2,79
Povijest umjetnosti	3,51	3,44	3,66	3,15	3,07	3,41	3,78	3,80	4,08
Psihologija	3,91	3,76	3,85	3,74	3,18	3,49	4,16	4,20	4,36
Talijanski jezik i književnost	3,44	3,20	3,46	3,38	3,02	3,52	3,83	3,37	3,25
Filozofski fakultet	3,78	3,61	3,68	3,66	3,36		3,93	3,91	

3.3. Indeks zadovoljstva studenata

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Tablica 6. Rezultati studijskih programa - indeks zadovoljstva studenata									
studijski program	Ukupno	Ukupno	Ukupno	Preddiplomski	Preddiplomski	Preddiplomski	Diplomski	Diplomski	Diplomski
	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2018./2019.	ar. sredina 2017./2018.	ar. sredina 2016./2017.
Engleski jezik i književnost	3,87	3,59	3,83	3,88	3,38	3,76	3,86	3,77	3,95
Filozofija	3,89	3,84	3,98	3,90	3,71	4,03	3,88	3,97	3,83
Hrvatski jezik i književnost	3,82	3,66	3,56	3,82	3,5	3,6	3,82	3,83	3,52
Kulturologija	3,66	3,82	3,61	3,41	3,79	3,63	4,08	3,87	3,58
Njemački jezik i književnost	3,52	3,45	3,27	3,42	3,19	3,35	3,67	4,13	3,11
Pedagogija	3,81	3,71	3,87	3,83	3,41	3,56	3,79	4,21	4,11
Povijest	3,54	3,09	3,18	3,62	2,85	3,21	3,44	3,4	3,14
Povijest umjetnosti	3,47	3,41	3,48	3,14	3,15	3,26	3,74	3,65	3,83
Psihologija	3,80	3,67	3,73	3,65	3,16	3,43	4,03	4,04	4,19
Talijanski jezik i književnost	3,49	3,17	3,22	3,46	2,97	3,33	3,69	3,34	2,87
Filozofski fakultet	3,74	3,58	3,61	3,63	3,35		3,86	3,81	