

Analiza a studentskog zadovoljstva na Sveučilištu u Rijeci - izvješće za akademsku godinu 2017./2018.

Filozofski fakultet u Rijeci

SVEUČILIŠTE U RIJECI

CENTAR ZA OSIGURAVANJE I UNAPREĐIVANJE KVALITETE

1. Uvod

Strategija Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020.:

Indikator IIb – 1 Osigurati kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata

- do 2017. godine uspostaviti mjerenje zadovoljstva studenata

Indikator IIb – 1.1. Povećati indeks zadovoljstva studenata

- indeks zadovoljstva studenata veći 2020. u odnosu na 2017.

Centar za osiguravanje i unapređivanje kvalitete u skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. provodi kontinuirano praćenje zadovoljstva studenata provedbom Upitnika zadovoljstva završenih studenata preddiplomskih, diplomskih i integriranih studija znanstveno-nastavnih sastavnica Sveučilišta u Rijeci (Privitak A).

Upitnik se sastoji od dvije skale, skale zadovoljstva aspektima studiranja te skale generalnog zadovoljstva studijem.

U skladu sa Strategijom Sveučilišta u Rijeci 2014.-2020. radna skupina za provedbu tematskog vrednovanja diplomskog studija definirala je indeks zadovoljstva studenata kao prosječnu vrijednost indeksa zadovoljstva aspektima studiranja i indeksa generalnog zadovoljstva studijem.

Upitnikom su se također prikupljali podaci i o zadovoljstvu dostupnošću IT resursa, mogućnostima korištenja podrške na Sveučilištu i radu studentskog zbora i studentskih organizacija te o studentskim namjerama po završetku studija.

Ispitivanje studentskog zadovoljstva provedeno je u skladu s Naputkom o primijeni upitnika studentskog zadovoljstva (Privitak B) i Priručnikom za kvalitetu studiranja.

2. Uzorak

Upitnik o zadovoljstvu studijem za akademsku godinu 2017./2018. ispunilo je 535 završena studenta Filozofskog fakulteta u Rijeci (u broj studenata dva puta su uključeni studenti dvopredmetnih studija koji su vrednovali oba upisana studijska programa). U uzorku je ispitano 271 (50,7%) studenata koji su završili preddiplomski studij i 242 studenata (45,2%) koji su završili diplomski studij.

Tablica 1. Broj studenata u uzorku prema studijskim programima i razinama studija

naziv studijskog programa	ukupan broj studenata	razina studija	
		preddiplomski	diplomski
Hrvatski jezik i književnost	105	53	52
Engleski jezik i književnost	60	28	32
Kulturologija	43	29	14
Filozofija	48	24	24
Psihologija	70	29	41
Povijest	50	28	22
Pedagogija	51	32	19
Povijest umjetnosti	31	15	16
Njemački jezik i književnost	26	19	7
Talijanski jezik i književnost	29	14	15
bez odgovora	22	/	/
Ukupno	535	271	242

3. Rezultati - Filozofski fakultet

3.1. Skala zadovoljstva aspektima studiranja

Skala zadovoljstva aspektima studiranja ispituje zadovoljstvo završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija programom i organizacijom studija, sadržajem i ponudom obaveznih i izbornih kolegija, nastavnim metodama i odnosom s nastavnicima, vrednovanjem studentskog rada, dostupnošću materijala za učenje te mogućnošću stjecanja praktičnih kompetencija i uključivanja u različite oblike izvan nastavnih aktivnosti. Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnjeva (1 – uopće nisam zadovoljan do 5 – u potpunosti sam zadovoljan).

U nastavku su prikazane rezultati indeksa zadovoljstva aspektima studiranja studijskih programa Filozofskog fakulteta u Rijeci rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2017./2018.

Tablica 2. Rangiranje studijskih programa - indeks zadovoljstva aspektima studiranja						
studijski program	ar. sredina	ar. sredina	Preddiplomski	Preddiplomski	Diplomski	Diplomski
	2016./2017.	2017./2018.	2016./2017.	2017./2018.	2016./2017.	2017./2018.
Povijest	3,23	3,08	3,27	2,83	3,18	3,39
Talijanski jezik i književnost	3,11	3,14	3,29	2,91	2,52	3,32
Povijest umjetnosti	3,33	3,37	3,17	3,24	3,58	3,49
Njemački jezik i književnost	3,33	3,45	3,44	3,22	3,12	4,04
Engleski jezik i književnost	3,64	3,53	3,60	3,29	3,71	3,73
Hrvatski jezik i književnost	3,45	3,56	3,51	3,43	3,36	3,69
Psihologija	3,62	3,57	3,37	3,14	3,99	3,88
Pedagogija	3,81	3,75	3,57	3,52	4,00	4,14
Kulturologija	3,70	3,82	3,75	3,78	3,66	3,89
Filozofija	4,09	3,88	4,12	3,82	4,01	3,93
Filozofski fakultet	3,57	3,54		3,35		3,75

3.2. Skala generalnog zadovoljstva studijem

Skala generalnog zadovoljstva studijem ispituje slaganje završenih studenata preddiplomskih, diplomskih studija i integriranih studija o česticama koje ispituju generalno zadovoljstvo studijem (pr. u kojoj je mjeri studij zadovoljio studentska očekivanja, doprinio osobnom studentskom razvoju, osposobio ih za rad u struci i uključivanje na tržište rada, pripremio ih za nastavak studiranja te u kojoj mjeri bi studij preporučili i drugima) . Za procjenu zadovoljstva korištena je skala Likertovog tipa od 5 stupnja (1 – uopće se ne slažem do 5 – u potpunosti se slažem).

U nastavku su prikazani rezultati indeksa generalnog zadovoljstva studijem svih studijskih programa Filozofskog fakulteta rangiranih prema aritmetičkim sredinama studentskih procjena za akademsku godinu 2017./2018.

Tablica 24. studijskih programa Filozofskog fakulteta - indeks generalnog zadovoljstva studijem						
studijski program	ar. sredina 2016./2017.	ar. sredina 2017./2018.	Preddiplomski 2016./2017.	Preddiplomski 2017./2018.	Diplomski 2016./2017.	Diplomski 2017./2018.
Povijest	3,12	3,11	3,11	2,87	2,79	3,41
Talijanski jezik i književnost	3,46	3,20	3,52	3,02	3,25	3,37
Povijest umjetnosti	3,66	3,44	3,41	3,07	4,08	3,80
Njemački jezik i književnost	3,37	3,45	3,33	3,16	3,43	4,23
Engleski jezik i književnost	4,05	3,65	4,02	3,47	4,14	3,81
Pedagogija	3,91	3,67	3,50	3,31	4,25	4,29
Psihologija	3,85	3,76	3,49	3,18	4,36	4,20
Hrvatski jezik i književnost	3,72	3,76	3,73	3,57	3,73	3,96
Filozofija	3,83	3,80	3,91	3,60	3,59	4,01
Kulturologija	3,48	3,82	3,56	3,80	3,41	3,85
Filozofski fakultet	3,68	3,61		3,36		3,91